



## Ministero dell'Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale per il LAZIO

LICEO SCIENTIFICO STATALE "LOUIS PASTEUR"

Via G. Barellai, 130 - 00135 ROMA ☎ 06121123440-063386628 📠 0630602920

Distretto 27 – Ambito 8 - Cod. Fisc. 80218970582 – Cod. Mecc. RMPS26000V

[rmps26000v@istruzione.it](mailto:rmps26000v@istruzione.it) pec: [rmps26000v@pec.istruzione.it](mailto:rmps26000v@pec.istruzione.it)

web: [www.liceopasteur.edu.it](http://www.liceopasteur.edu.it)

CIRCOLARE n.113

del 7/11/2022

*AI DOCENTI*

*Sede*

*AGLI STUDENTI*

*Sede*

*AI GENITORI*

*ALLA DSGA*

*Sede*

**OGGETTO: progetto di PCTO ING\_CUSTOMERCARE della Facoltà di Ingegneria Civile e Industriale della Sapienza**

Il progetto è finalizzato alla realizzazione di un sondaggio rivolto agli studenti universitari per valutare il livello di gradimento della qualità dei servizi di tutorato della Facoltà di Ingegneria Civile e Industriale. Attraverso il progetto i soggetti coinvolti potranno sviluppare la propria capacità di apprendimento, basata sul "training on the job", che si traduca nella competenza di "imparare ad imparare" e nella voglia di condivisione di quanto appreso nel gruppo di appartenenza.

Il lavoro di gruppo, che caratterizzerà il progetto (dal gruppo esteso durante la formazione ai piccoli gruppi di studenti per la somministrazione), avrà effetti molteplici sugli studenti stessi sia di natura trasversale (soft) che tecnica (hard): dall'acquisire nuove competenze sulle scienze sociali e la capacità relazionale all'approfondimento di applicativi, attraverso ore di formazione dedicate, come Excel, Google moduli e PowerPoint all'osservazione e trattamento dei dati fino alla generazione di report.

**Periodi PREVISTI:** novembre, dicembre, gennaio, febbraio,

**Giorni PREVISTI:** martedì, mercoledì, giovedì ( pomeriggio)

**Modalità di erogazione:** mista

**Ore di attività previste per studente:** 30

**Materie su cui ricadrà la valutazione:** **Matematica**

Le iscrizioni devono pervenire al referente entro il 8 novembre 2022 compilando il form al seguente link

<https://forms.office.com/r/BeeniuZAFr>

La Referente per il PCTO  
Prof.ssa Cecilia Cestellini

Il Dirigente Scolastico  
Prof. Francesco Gasbarri

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.Lgs n. 39/93